

Conditions de garantie SOLARWATT Manager (SOLARWATT Manager flex 1.0 et EnergyManager pro)

A Domaine d'application

1. Les présentes conditions de garantie s'appliquent aux produits SOLARWATT Manager flex 1.0 et EnergyManager pro (ci-après désigné comme «**produit**»).
2. Solarwatt accorde la garantie selon les présentes conditions de garantie exclusivement au client final. Le «**client final**» est l'acquéreur du produit, qui en a fait l'acquisition auprès d'un revendeur Solarwatt (que ce dernier fasse ou non partie du réseau de distribution de Solarwatt) pour ses propres besoins et non dans le but de le revendre ou de le commercialiser.
3. La garantie accordée selon les présentes conditions de garantie est applicable en complément des droits du client final au titre de garanties légales pour défaut. Ainsi, outre la garantie, le client final dispose des garanties légales dont il peut, le cas échéant, se prévaloir vis-à-vis de son cocontractant (revendeur de Solarwatt) auprès duquel il a acheté le produit. Le recours à d'éventuelles garanties légales au titre de défauts est gratuit. Ces droits ne sont pas affectés ni limités par les présentes conditions de garantie et s'appliquent indépendamment de la survenance d'un événement ouvrant droit à garantie en vertu des présentes conditions de garantie ou du recours à ladite garantie.
4. N'est pas affectée non plus par les présentes conditions de garantie la couverture d'assurance dont le client final bénéficie éventuellement au titre de la protection totale Solarwatt.

B Garantie

La société Solarwatt GmbH (ci-après «**Solarwatt**») garantit au client final, au titre des présentes conditions de garantie, pour une durée de deux ans à compter de la date de facturation au client final, mais pour une durée maximale de deux ans et demi à compter de la date d'expédition au départ de l'usine de Solarwatt, que le produit ne présente aucun défaut de matériau et de fabrication affectant son bon fonctionnement (ci-après «**garantie produit**» ou «**garantie**»). Solarwatt devra justifier sur demande du client final à tout moment et sous une forme appropriée de la date d'expédition du produit au départ de l'usine.

C Prestations de garantie de Solarwatt

1. Si un cas de garantie se présente pendant la période de garantie, Solarwatt procédera, à sa convenance et à ses frais,
 - a) à la réparation du produit sur le site du client final,
 - b) à sa réparation sur le site de Solarwatt ou d'un tiers ou
 - c) à la livraison au client final d'un produit de remplacement de même valeur.Si le produit d'origine n'est plus fabriqué en série, Solarwatt se réserve le droit d'en fournir un aux fonctionnalités similaires.
2. À la réception du produit de remplacement par le client final, le produit d'origine devient la propriété de

Solarwatt. Les composants remplacés au cours des opérations de réparation deviennent également la propriété de Solarwatt. Seule s'applique la période de garantie initiale restante pour les produits et composants de remplacement fournis et pour les composants remplacés au cours d'opérations de réparation.

3. Dans la mesure où Solarwatt procède à la réparation du produit sur le site de Solarwatt ou d'un tiers conformément à la section C. 1. b) ou à la livraison d'un produit de remplacement de même valeur conformément à la section C. 1. c), le produit objet de la réclamation sera récupéré chez le client final par une société mandatée par Solarwatt.
4. Les frais nécessaires à engager pour les travaux de démontage et d'installation associés aux prestations de garantie sont à la charge de Solarwatt.
5. Si le client final adresse une réclamation concernant un produit et qu'il est établi l'absence d'un cas de garantie, Solarwatt se réserve le droit de facturer au client final les frais encourus pour les prestations fournies si le client final reconnaît ou aurait dû reconnaître l'absence d'un cas de garantie.
6. En cas d'échec d'une prestation de garantie de Solarwatt, Solarwatt est en droit de réitérer la même prestation ou sous une autre forme à moins que cela ne puisse être raisonnablement imposé au client final ou représente une trop grande source de désagrément pour lui.

D Exclusion de garantie

1. La garantie ne s'étend pas aux produits ayant été endommagés, voire détruits ou dont le bon fonctionnement a été entravé par
 - a) un stockage ou un transport inadéquat imputable au client final ou à un tiers ;
 - b) le non-respect de la notice de montage de Solarwatt et des règles techniques généralement reconnues lors de l'installation, la désinstallation ou la réinstallation ;
 - c) une utilisation non conforme à l'usage prévu et en particulier contraire aux instructions d'utilisation stipulées dans la notice de montage ;
 - d) une maintenance impropre, notamment non conforme aux consignes d'entretien dispensées dans la notice de montage ;
 - e) des modifications impropres du fait du client final ou de tiers ou toute autre intervention de nature impropre ou encore
 - f) une exposition à un cas de force majeure (notamment la foudre, l'incendie, les catastrophes naturelles).
2. En cas de dépassement du délai de notification prévu à la section E.3, le client final perd ses droits au titre de la garantie, sauf si le dépassement dudit délai ne lui est pas imputable.

E Dispositions pour la procédure permettant de bénéficier de la garantie

1. La demande de prise en charge au titre de la garantie auprès de Solarwatt doit être effectuée exclusivement sous forme écrite et sur présentation d'une copie de la facture d'origine du revendeur de produits Solarwatt ou de toute autre preuve d'achat. Il convient à cet effet de remplir le «Formulaire de Réclamation pour les clients finaux», à télécharger sur le site www.solarwatt.fr.
2. Des documents supplémentaires (par ex. photos, enregistrements) doivent être mis à disposition sur demande de Solarwatt.
3. Lorsqu'un cas manifeste ouvrant droit à garantie survient (c'est-à-dire un cas ouvrant droit à garantie tellement manifeste qu'il s'est révélé au client final sans effort particulier et sans examen approfondi), celui-ci doit le signaler sans délai par écrit à Solarwatt, au plus tard avant l'expiration d'un délai de trois (3) mois à compter de sa découverte.
4. Les dommages apparents subis lors du transport doivent être signalés en remplissant le formulaire de réclamation destiné aux clients à télécharger sur le site www.solarwatt.fr.

F Transfert au nouveau propriétaire

En cas de revente du produit par le client final, la présente garantie est transférée du client final au nouveau propriétaire du produit pour la durée de garantie restante. Le nouveau propriétaire est alors considéré comme un client final au sens des présentes conditions de garantie. Dans cette hypothèse, la garantie s'éteint vis-à-vis du client final d'origine.

G Limitation de responsabilité

1. Solarwatt ne saurait être tenue au versement de dommages-intérêts ni au remboursement des dépenses résultant de ou en relation avec la présente garantie ou les prestations de garantie, pour quelque motif juridique que ce soit. La responsabilité de Solarwatt ne peut notamment en aucun cas être engagée pour les pertes de revenus et de chiffre d'affaires, les pertes d'exploitation ou de production, l'arrêt de l'exploitation, les pertes de données, les frais de financement et tous les dommages consécutifs et indirects. Ceci s'applique également aux dommages subis par des tiers.
2. Les présentes restrictions de responsabilité ne s'appliquent pas si la responsabilité de Solarwatt est engagée au titre de la loi allemande sur la responsabilité du fait du produit, en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave, d'atteinte à la vie, l'intégrité physique ou la santé. Elles ne sont pas non plus applicables en cas de violation d'une obligation de garantie essentielle. Une obligation de garantie essentielle s'entend comme toute obligation dont l'accomplissement permet l'exécution de la garantie en bonne et due forme et dont le client est régulièrement en droit d'attendre le respect. En cas de violation d'une obligation de garantie essentielle, la responsabilité est toutefois limitée à la réparation du dommage contractuel typique et prévisible, en

l'absence de faute intentionnelle, de négligence grave ou d'atteinte à la vie, l'intégrité physique ou la santé, ou encore de responsabilité au titre de la loi allemande sur la responsabilité du fait du produit.

H Dispositions finales

1. Les présentes conditions de garantie sont régies par le droit allemand. Il n'est toutefois pas dérogé à l'application des dispositions auxquelles il ne peut pas être dérogé par contrat au détriment du client final selon la loi du pays dans lequel ce dernier a sa résidence habituelle (art. 6 al. 2 Règlement Rome I). Les dispositions de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (Convention de Vienne, CISG) sont exclues.
2. Si l'une des dispositions des présentes conditions de garantie devait être invalide ou devenir caduque, la validité des autres dispositions ne s'en trouverait pas affectée.

Entreprise responsable de la garantie:

Solarwatt GmbH
Maria-Reiche-Str. 2a
01109 Dresden

T +49-351-8895-0
F +49-351-8895-100

info@solarwatt.de



Detlef Neuhaus
CEO

Dr. Armin Froitzheim
CTO

Dresden, 01/2022